

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ТА ПРЕТЕНЗІЙ ВІД СПОЖИВАЧІВ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВИКЛЮЧНО МАГАЗИНОМ, В ЯКОМУ ТОВАР БУВ ПРИДБАНИЙ, ЗА УМОВИ НАЯВНОСТІ У КЛІЄНТА РОЗРАХУНКОВОГО ДОКУМЕНТА НА ТОВАР (ТОВАРНОГО ЧЕКУ), А У ВИПАДКУ ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЇ ЩОДО ЯКОСТІ ТОВАРУ - ДОДАТКОВО, ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНУ МАГАЗИНУ.

ПРЕТЕНЗІЇ ПРИЙМАЮТЬСЯ МАГАЗИНОМ ВИКЛЮЧНО У ПИСЬМОВІЙ ФОРМІ.

Звертаємо Вашу увагу, що для оформлення заяви на повернення грошових коштів, обмін товару або проведення гарантійного обслуговування (ремонту), продавець магазину має право попросити Вас, пред'явити документ, що посвідчує Вашу особу (паспорт, водійське посвідчення та ін.).

Повернення грошових коштів за товар здійснюється у формі, в якій грошові кошти за товар були сплачені. Для оформлення повернення грошових коштів через систему POS-термінал Вам необхідно при собі мати платіжну або кредитну картку банку, з якої проводився розрахунок.

Згідно ч.3 ст. 9 Закону України "Про захист прав споживачів", грошові кошти за товар повинні бути повернуті покупцеві в день розірвання договору купівлі - продажу, а в разі неможливості повернення у день розірвання договору - в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів.

При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із споживачем проводяться виходячи з вартості товару на час його купівлі. Магазин має право здійснити перерахунок вартості повернутого товару, придбаного під час дії акції, згідно з умовами акції.

ЩОДО УМОВ ОБМІНУ АБО ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ ЗА ТОВАР НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ.

Обмін або повернення сплачених грошових коштів за товар належної якості, можливий лише у випадку, якщо товар НЕ ПЕРЕБУВАВ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ (НЕ ВИКОРИСТОВУВАВСЯ). Як покупець, Ви маєте право протягом чотирнадцяти календарних днів, не рахуючи дня купівлі, обміняти або повернути грошові кошти за придбаний товар, у випадку, якщо товар не задовольнив Вас з будь-якої причини, за умови збереження товарного вигляду товару, його споживчих властивостей, упаковки, пломб, ярликів, етикетки магазину та ін.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЮ НАСТУПНІ ТОВАРИ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ:

- пір'яно-пухові вироби (верхній одяг);
- білизна натільна;
- рукавички;
- панчішно-шкарпеткові вироби.

Повернення сплачених за товар грошових коштів, або обмін його на інший — проводиться виключно у випадку, якщо недолік товару являється істотним, виник з вини виробника (продавця, виконавця) та не підлягає усуненню шляхом проведення ремонту.

Гарантія магазину на фурнітуру товару не розповсюджується. У випадку проведення магазином ремонту товару, магазин має право замінити фурнітуру на іншу схожу, але не ідентичну з оригінальною.

ВЗУТТЯ

Купуючи взуття, необхідно приділяти велику увагу правильному вибору розміру та повноти взуття. У випадку неправильного підбору розміру взуття, повноти та підйому, може виникнути деформація взуття, розрив швів, поява тріщин та заломів. Невірно підібране взуття за розміром чи повнотою ніг не є причиною для звернення з претензією до продавця.

ПРИ ВИБОРІ ВЗУТТЯ НЕОБХІДНО ВРАХОВУВАТИ ЙОГО ПРИЗНАЧЕННЯ!

Сушити взуття необхідно при кімнатній температурі без використання опалювальних та нагрівальних приладів, джерела тепла, уникаючи прямого сонячного проміння та використовуючи внутрішні каркаси-вставки для збереження форми взуття. Взуття та шкіргалантереїні вироби повинні бути захищені від впливу прямих сонячних променів, впливу парів, газів та хімічних речовин (лужних, кислот, активних розчинників та іншого).

Взуття не слід мити і сильно терти, тому що взуття втратить свій первісний зовнішній вигляд. Взуття забороняється прати в пральній машинці, а також використовувати для нього відбілювач.

Взувати взуття необхідно тільки розшнурованим, користуватися спеціальними ріжками - це допоможе запобігти розриву заднього шва та збереже форму взуття. Не слід перетягувати шnurки на гомілко-востопному суглобі для запобігання розриву шкіри та кріплення. Не можна знімати взуття нерозшнурованим та наступаючи на задник, оскільки це може призвести до відривання підшови.

Не можна носити взуття з підшовою з натуральної шкіри, шкіряною обтяжкою каблукa, з верхом з тканин, велуру, нубуку або замші, а також взуття прошитного методу кріплення у дошову погоду. Промокання такого взуття або зміна його зовнішнього вигляду та функціональних властивостей після промокання не є причиною звернення з претензією. Завжди необхідно звертати увагу на матеріал та спосіб кріплення підшови. Продавець надає гарантію водонепроникності лише на гумове взуття з використанням водонепроникних мембран.

Не можна носити взуття на високих або тонких підборах по гравію, щеченю, бруківці, оскільки це може призвести до пошкодження взуття. Носіння взуття в снігову погоду може призвести до осідання на його поверхні солі та інших хімікатів, що використовуються комунальними службами для прискорення танення снігу. Плями на взутті, що виникають при цьому, не можуть бути підставою для подання претензій виробнику.

Забороняється експлуатація взуття з лакованою поверхнею при температурі повітря нижче ніж п'ять градусів по Цельсію, у зв'язку з тим, що під дією низької температури повітря можуть виникнути тріщини та заломи на поверхні взуття. Поява таких тріщин та заломів не є причиною для звернення з претензією до продавця.

ВИРОБИ З ПУХУ

Пуховий виріб потрібно зберігати лише в розправленому стані. Не можна зберігати пухові вироби великими у стиснутому вигляді, тому що пух, будучи органічною речовиною, згниє. Сушити вироби з пуху потрібно в розправленому або підвішеному стані якнайдалі від джерела тепла й періодично струшувати для розправлення пуху. Категорично заборонено сушити вироби з пуху, поклавши їх на простирадло, рушник чи іншу річ, яка затримає циркуляцію повітря, що в свою чергу може призвести до втрати теплозберігаючих властивостей виробу. У деяких пір'яно-пухових виробах пір'я можуть просипатися через зовнішній та внутрішній шари одягу внаслідок тертя, що не являється недоліком виробу.

ЛЬОН

Після прання вироби з льону можуть дати усадку, що слід враховувати при купівлі одягу.

ВОВНА

Не можна надовго залишати вироби з вовни у воді: вони можуть втратити свою форму. Ніколи не можна їх терти та викручувати. Шерстяні (вовняні) речі погано переносять перепади температури. У жодному разі вовну не можна сушити в сушильному пристрої та на сонці. Шерстяні (вовняні) речі, або речі в складі яких є вовна, в процесі експлуатації можуть коштуватися, що не являється недоліком виробу.

ШОВК

При пранні вироби з шовку не можна терти, так як від цього порушується структура тканини і вона може порватися. Шовк потрібно ретельно прополоскати спочатку у теплій, потім у холодній воді. Вологі вироби обережно загортаються у тканину, злегка віджимають воду та вішають або розкладають у горизонтальному положенні. Шовк не можна сушити у сушильному пристрої або на сонці, оскільки це призведе до деформації тканини. У жодному разі не можна бризкати на шовк водою чи парфумами - можуть залишитися плями. Вироби з шовку можуть псуватися під дією поту, що не являється недоліком виробу.

ДЖИНСОВА ТКАНИНА

Доглядати за джинсовою тканиною слід як за фарбованою бавовною, рекомендована температура для прання не вище 40 °С. Прати джинсову тканину завжди слід зі зворотної сторони. В процесі експлуатації джинсова тканина може линяти та вицвітати (змінювати колір), що не являється недоліком виробу.

БАВОВНА

Бавовняні речі можуть дати усадку, що необхідно врахувати при підборі одягу.

АКРИЛ

Прати речі з акрилу необхідно при температурі не вищій ніж 30 градусів. Речі не можна віджимати, викручуючи. Прасувати вироби необхідно через вологу тканину при температурі не вищій ніж 150 градусів.

ВІСКОЗА

Вироби з віскози добре поглинають вологу, але у вологому стані втрачають міцність, тому потребують особливого добайливого прання. Прати вироби з віскози слід при температурі не вищій 30 градусів, пральним порошком для тонких тканин, при машинному пранні - в "дбайливому режимі". Вироби з віскози не можна терти, викручувати та віджимати. Віскозу не можна сушити в сушильному пристрої. Прасувати віскозу потрібно через вологу тканину при температурі не вищій ніж 150 градусів.

СИНТЕПОН

Прати одяг необхідно в делікатному режимі при температурі не вище 30 градусів з використанням рідких миючих засобів та режиму додаткового полоскання. Сушити вироби з синтепону слід в розправленому стані або розвісивши на плечиках, далеко від радіаторів, опалення та прямих сонячних променів.

ШТУЧНА ШКІРА

Вироби з штучної шкіри не можна прати. При чистці не можна використовувати ацетон та спиртвмісні речовини. Забороняється вироби піддавати дії хімістики. Сушити вироби дозволяється лише в природних умовах подалі від нагрівальних пристроїв. Забороняється носити вироби зі штучної шкіри при температурі нижчій ніж 5 градусів, так як при низьких температурах матеріал може потріскатися.

КАШЕМІР

Прати вироби з кашеміру бажано вручну і тільки в прохолодній воді, але впевнившись, що повністю розчинився миючий засіб. При пранні краще використовувати спеціальні шампуні для делікатних тканин або натуральні м'які засоби, при цьому не можна терти та викручувати. При сушці кашемирових виробів необхідно дотримуватися горизонтального положення тканини, уникати прямих сонячних променів та тримати подалі від нагрівальних приладів. Вироби з кашеміру в процесі експлуатації можуть коштуватися, що не являється недоліком виробу.

ТРИКОТАЖ

Трикотажні речі бажано прати вручну. Забороняється терти вироби з трикотажу. Забороняється вішати трикотажні вироби для просушки, оскільки вони розтягнуться і втратять форму. При сушці також слід уникати дії прямих сонячних променів або розкладати виріб біля батареї, тому що матеріал від цього стає грубим і жорстким. Прасувати слід з внутрішнього боку.

ШКІРЯНИЙ ОДЯГ

Вироби з шкіри заборонено прати. Будь-яке випробування засобу по догляду за виробами із шкіри необхідно робити тільки з внутрішнього боку, наприклад кишені. Заборонено сушити одяг з натуральної шкіри на батареї. Необхідно уникати впливу прямих сонячних променів. Необережне носіння та експлуатація шкіргалантереїних виробів може призвести до розриву та пошкодження поверхні шкіри, що не є підставою для звернення до магазину з претензією.

ТОВАР З МАРКУВАННЯМ «GARMENT DYED»

Маркування товару з поміткою «Garment dyed» означає, що товаровиробником був використаний спеціальний метод фарбування товару в готовому вигляді з використанням спеціальних фарбових пігментів, у зв'язку з чим товар може різнитися по кольору, мати не суцільне забарвлення та вигляд «легкого» поношеності, що не являється недоліком товару. Колір такого товару в процесі експлуатації може змінюватися (вицвітати), колір товару буде зникати після прання товару та/або внаслідок дії штучного та сонячного світла. Дозволене прання у пральній машині при температурі не вищій ніж 30 градусів, окремо від інших речей, линяння під час прання таких речей не являється ознакою не якості товару. При пранні заборонено використовувати засоби, що містять хлор та порошки з ефектом відбілювання, заборонено використання плямовивідників, заборонено віджимання та сушіння в пральній машині, заборонено хімічне чищення, дозволене лише горизонтальне сушіння без віджиму. Заборонено будь-яке тертя таких речей (в процесі прання та в процесі експлуатації).

НЕДОТРИМАННЯ ПРАВИЛ ДОГЛЯДУ ЗА ТОВАРОМ ПОКУПЦЕМ МАГАЗИН НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБЕРЕЖЕННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ РЕЧІ. БУДЬ ЛАСКА, УВАЖНО ОЗНАЙОМТЕСЯ ІЗ СИМВОЛАМИ ЗАЗНАЧЕНИМИ НА ЕТИКЕТЦІ ВИРОБУ. ЇХ ЗНАЧЕННЯ СЛІД РОЗШИФРУВАТИ ТАК, ЯК НАВЕДЕНО В ЦЬОМУ ГАРАНТІЙНОМУ ТАЛОНІ.

ДОТРИМАННЯ РЕКОМЕНДАЦІЙ ВИРОБНИКА, ЗАЗНАЧЕНИХ НА ЕТИКЕТЦІ ВИРОБУ, Є ОБОВ'ЯЗКОВИМ!



ХОЧЕМО ПОВІДОМИТИ, ЩО У НАС Є АКАУНТИ У СОЦМЕРЕЖАХ.
Скануйте та переходьте. Дізнавайтесь першими про новинки, акції та знижки!
БУДЬТЕ В ТРЕНДІ РОЗОМ З НАМИ!

ROY ROBSON BETTY BARCLAY
FRANK WALDER LERROS KIMKIDS

